

# Participatie!

Belanghebbendenoverleg Woningbouwvereniging Hoek van Holland

VERHALEND VERSLAG

Donderdag 26 mei 2011, Keringhuis



Ministerie van  
Verhalen



## 1 Van verre

Ze waren van heinde en verre gekomen, allemaal vrienden en kennissen van Woningbouwvereniging Hoek van Holland (WVH). De deelgemeente Hoek van Holland was er, welzijn, de zorg, een mooie afvaardiging van de huurders, ja zelfs de brandweer was paraat.



## 2 Paniek?

Om samen een (nieuw) verhaal te schrijven over participatie. Wat is dat eigenlijk? De bard Roeland ?? zingt het even uit. 'Participatie, wat een consternatie, wat een uitdaging, of niet?' Dank je Roeland, maar daar komen we dus niet verder mee.

## 3 Groot en klein

Laten we het eens klein oppakken. Participatie is bewoners vooraf om advies vragen over een looppad. Of een bewonersclub oprichten die een kaartje legt, een bloemetje stuurt aan zieke bewoners en al pratend van alles en nog wat over de buurt bespreekt. Participatie kun je ook veel groter aanpakken. De architect tekent geen streep zonder goed overleg over functies met de toekomstige bewoners. Groenonderhoud (helemaal) overlaten aan de bewoners, dat is ook participatie. Op een grote manier bezig zijn met participatie is ook durven inzetten in risicovolle projecten. Proactief zijn, een trend voorzien en daar op tijd op inspelen. Samenvattend, in de kern komt het vooral aan op luisteren en echt keihard werken aan constructieve, langdurige relaties.



#### 4 Signalen

Is WHV goed bezig met participatie. Laten we eens wat signalen opvangen. Waar schuurt het toch nog (een beetje)? De een begint over de tuinregels. Als je zegt tuinbeleid te hebben, moet je dat ook durven handhaven, toch? De ander begint over sociale media. Niet als verplicht nummer, maar gewoon bewoners een online platform bieden waarop ze met elkaar over de corporatie en de woningen schrijven. Het mag wel wat spontaner, lekker fris inspelen op een initiatief dat ontstaat. Niet alles hoeft zo gepland. En de bureaucratie, die is niet fijn, maar ja, daar is de gemeente voor verantwoordelijk.



#### 5 Karakter

Wat voor karakter is WHV eigenlijk als het gaat om participatie. Ze zijn klein, en dat kleinschalige is fijn want maakt ze ook slagvaardig. Tegelijk klein is niet altijd goed. Ze mogen wel wat groter denken. Met grote plannen of met een grotere broek richting bijvoorbeeld gemeente die niet opschiet met iets. Dat lege voetbalveld bijvoorbeeld, waarom staat dat nog niet vol. En dat initiatiefrecht voor huurders, daar kunnen we nu toch mee beginnen?



## 6 Beginnen maar?

De initiatieven schieten opeens de grond uit. Gezamenlijk de buitenruimte (her)inrichten. Een groter pand als sociaal pension, laten we de Hoeksteede nu ook eens aanpakken, waar blijft de stadstuin? Waar is trouwens het 4 sterren hotel, in zo'n badplaats. Dan komen de jongeren aan bod. Wat kan WVH nog (meer) doen voor de jongeren. Waar is de megabioscoop, waar is het overdekte zwembad. Ok, daar gaat de gemeente uiteindelijk over, maar waarom neemt WVH geen initiatief. Zijn ze wel van de jongeren daar? En moet er niet veel gedaan worden met scholen, bijvoorbeeld met die uit Naaldwijk?



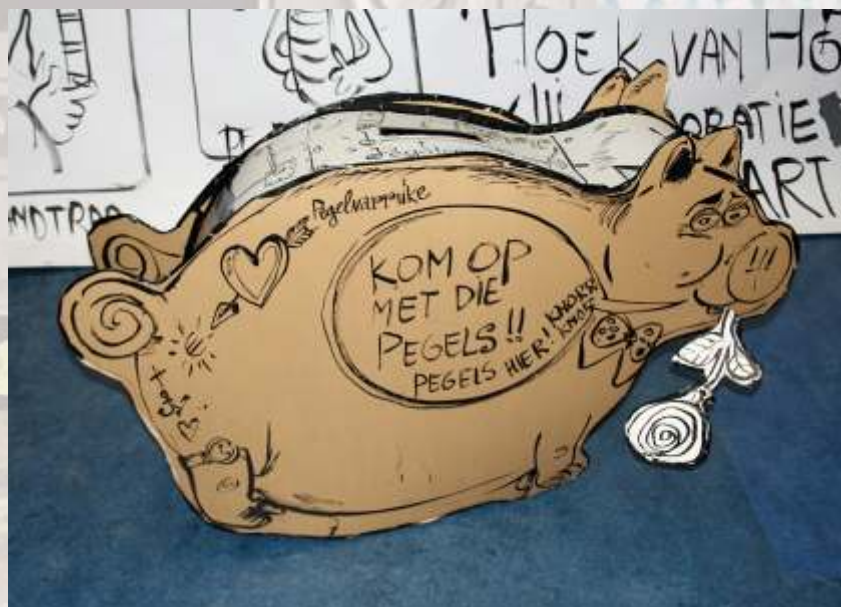
## 7 Expositie

We gaan er even op uit en bezoeken een mooie expositie met spannende vragen.

Wat verdient een taart aan WVH. Ze schijnen een goede werkgever te zijn en ook de klachtenafhandeling is op orde, zo wordt beweerd.

Een mooi en inspirerend voorbeeld voor WHV? Denk aan Humanitas. Daar geldt; iets kan tot het bewezen is dat het niet kan. Denk daar maar eens over na! En Arcade is ook goed bezig met bewoners, met bijvoorbeeld zoiets eenvoudigs dat wel werkt als nieuwsbrieven. Een deelnemer vraagt de balie te slopen, die geldt een beetje als een mentale barrière.

Vervang 'm door een echt open ruimte. Spannend wordt het wanneer de sociale woningbouw aan de orde komt. WVH moet daarvoor echt een vuist durven maken, wordt gesteld. Aan die poorten blijven rammelen, van de gemeente, veel brutaler zijn. En tenslotte, bedenk dat de ideale projectleider ook een vrouw kan zijn!



## 8 De huurders zelluf

En wat kunnen de huurders zelluf doen? Doorgaan met de sociale controle, ook al is het soms link doorgaan met medebewoners aan spreken op ongewenst gedrag. En dat tuinbeleid, kunnen ze dat niet zelf regelen? Huurders moeten niet te lief zijn naar WHV, maak meer eens wat meer een vuist! Fijn dat ze nu meedoen aan de schouw, maar die is nu toch iets te technisch van aard.

## 9 En de moraal?

Niet fuseren hoor! Die slagkracht moet blijven. Maar het mag allemaal wel wat spontaner. Van moeten naar willen. Als het gaat om participatie..

Bard Roeland speelt zijn laatste tune:

### Eindlied

**Duiventil of dakterras**  
Maai vooral op tijd het gras.  
Hondendrollen, onderhoud  
Wie spreekt er aan en wie bepaalt?

Wildplassers in enge struiken  
Schermerlicht en hangportiek.  
Uitlaatgassen, zendmasten  
Stank, lawaai en rotmuziek.

Schuttingtaal en oude hagen,  
Buurtpreventie, bloemen, kaart.

Woningbouwvereniging, ge-  
meente, vastgoed, alle huurders.  
WMO en architect:  
Hoe krijgen we de bochten recht?

Buitenruimte, inloopcentrum  
Bioscoop thuislozenpand.  
Voorzieningen voor jong en oud  
en korting op de taxirit.

Veel problemen en suggesties  
zijn niet de v'rantwoord'lijkheid  
van WvH in Hoek van Holland.  
Bij wie moet ik mijn plannen kwijt?

Doe het zelf en doe het samen  
Denk het klein maar durf ook groot.

WvH als goeie partner  
Initiatiefrecht voor de huurders  
Balie weg bij de gemeente  
meer sociale woningbouw.

Werken met een protocol en  
doe zoals Humanitas.  
Rammelen op alle deuren  
- wat doen de huurders eig'lijk zelf?

Meer een vuist en niet te lief?  
Toch ook zelf initiatief?  
Eens per jaar een wijkenschouw  
Elk wat wils, alles een mouw?

Hoek van Holland is een voorbeeld  
Andersom: Leer van de stad.  
Afscheiding of samen sterk  
Samen sterk en aan het werk!

Roeland Drost / Ministerie van Verhalen 26 mei 2011



## Deelnemers aan Belanghebbendenoverleg:

Sander, Edu, Meint, Peter, Pieter, Jan, Aad, Peter, Henk, Ben, Maria, Rob, Suze, Ben, Leo, Nick, Ab, Gerard, Marco, Alex, Rudy, Arjette, Roelie, Mark, Ineke, Ivo, Hestia, Tiki, Clazina, Jan, Anneloes, Yvonne, Wilma, Harri, Leo, Hokke, Ronald, Lydia, Ria, Peter, Jan, Bob, Cees, Thijs, Remmert, Bert, Klaas, Mujo, Cees, Jacques, Martine, Han, Pia, Rob, Diana, Peter, Rineke, Rien, Edwin, Sarie, Ann, Theo, Mirjam, Ingrid, Marion, Karin, Bas, Paul, Peter, Ruud, Martin, Anne-Marieke, Ton, Jeanette, Cécile, John, Clemens

Eelco Koolhaas, Chief Story Officer Ministerie van Verhalen

# Participatielied

Participatie, wateen consternatie  
wateen ophefen paniek.

Participatie  
Wat vin je d'r nou van?

Is het mee beslissen  
Is het inspraaken inzage  
is het plannen maken ook?

Participatie  
Wat vind ik er nou van?  
Of moet ik wat ik denk  
es effe laten varen  
en het aan de ander overlaten?

Participatie, wateen consternatie  
wateen uitdaging, of niet?

Participatie  
Misschien gaat het erom  
Dat je het nog niet weet  
al heb je wel ideeën  
maarsamen tot iets komt!

Hoe ver wil je gaan?  
Hoe ver KUN je gaan?  
Wie is er verantwoordelijk  
en wie is 't die beslist?

Participatie, wateen constellatie  
wateen moeden wateen leef!

Is participatie  
het aan de mensen overlaten?  
Hoe wordt participatie meer  
dan zeggen wat je wilt?

Participatie is teamwork  
is plannen maken, leren luisteren!  
Ende moed opnieuw te kijken  
wie beslist en regel goed  
hoe spannend ook  
hoe verschillend de belangen  
dat je samen verder moet.