



Ministerie van
Verhalen



Navigeren met Zorg
(beleidsdag!)

Navigeren met Zorg (beleidsdag!)

Een verhalend verslag, 3 februari 2011



Ministerie van
Verhalen



Vol

Een volle zaal, waarin verpleegkundigen, artsen en ondersteuners 'broederlijk en zusterlijk' bijeen, tijd maken om - in alle rust en hardop - na te denken over de 'zorgketen voor oncologiepatienten'.

Talent

Helpers

Hoofdrólspelers



Stroomlijnen

Dat een gestroomlijnde aanpak nuttig en nodig is, is onomstreden. Steeds aan patiënten dezelfde vragen stellen, dat schiet niet op. Zoveel mogelijk met de patiënt 'doen' tijdens het bezoek; het is logisch en gewenst. Andere kwesties zijn ingewikkelder; hoe ver gaat de zorg in kwestie eigenlijk? Zit mentale zorg ook 'in het pakket' en wat betekent het precies?

Tussen vakgroepen

Voor iedereen is het druk. Er zijn veel patiënten. Een multidisciplinaire behandeling zorgt bijna vanzelf voor logistieke problemen. Goede communicatie binnen een vakgroep is lastig, en al helemaal wanneer meerdere vakgroepen in het spel zijn. Geïntegreerde, elektronische dossiers zijn er (nog) niet echt. Niet iedereen kan het zo plannen om bij alle gewenste patientenbespreking ook aanwezig te zijn.



Hoofdrospelers

De intentie voor een betere aanpak is er. Al was het maar omdat inspecties op de achtergrond mee kijken. Dit verhaal kent verschillende hoofdrospelers. Zij beleven de huidige praktijk op verschillende wijze. Voor de artsen geldt: wat er ook beslist wordt, als de werkdruk maar niet toe neemt! Ze zitten aan de grens.. Voor de patiënten is het verwerken van de informatie een hele opgave. Probeer tijdens dramatische nieuws maar eens goed en nuchter de aangeboden informatie op te nemen; dat lukt bijna niet! .. De verpleegkundigen zijn een spil in dit verhaal. Zij moeten steeds tijd zien te vinden bij de drukbezette artsen. Daar hebben zij al hun tact voor nodig. .. En de ondersteuners? Onderschat nooit de ondersteuners! Zij schipperen permanent tussen de wensen van patiënten en de beschikbare mogelijkheden. En zitten dan al snel klem.



Helpers

Vier helpers dienen zich aan. Dit zijn mr contract, de echte controleur, de coach en last but not least de buddy. Mister contract gaat voor goede regels, strak in de PC en opgeknipt per fase. Duidelijker en controleerbaarder kan het niet, denkt mr contract. *De controleur* werkt vooral achter de schermen. Zij controleert of het loopt en stuurt waar nodig bij. *De coach* heeft wel een gezicht. Voor de patiënt. Is inhoudelijk en sociaal deskundig en ook een begeleider. De rol van coach kan door types van diverse pluimage worden gespeeld; van de nursepractitioner tot aan de oncologieverpleegkundige. De coach stopt min of meer de bij nazorg. Dan komt de laatste vriend; de *buddy* om de hoek. Die loopt mee met de patiënt, van het begin tot aan het einde, min of meer hand in hand met de patiënt.



Beproeving

Dan volgt de echte beproeving. Welk type vriend hebben 'we' vooral nodig? De antwoorden tuimelen over elkaar heen. De buddy wordt als te ingrijpend gezien. Het accent ligt bij velen op het contract & de controleur. Anderen zien toch echt meer in de coachende aanpak.



Teams

In plaats van een persoon wordt meer in teams gedacht, er staat een team om de patiënt heen, met per behandelfase een aanspreekpunt. Soms wordt het nog complexer, er is per fase een inhoudelijk en een organisatorisch aanspreekpunt.

De nuance komt nog verder om de hoek kijken. Ook per ziekte en 'volume' kan voor een specifieke oplossing worden gekozen.

Talent

Na alle modellendiscussies wordt het tijd voor de concrete realisatie. Wie gaan de nurse practitioners en oncologieverpleegkundigen opleiden voor deze – relatief - nieuwe taken? Welke eisen gaan we precies aan hen stellen? En wie gaat deze (interne) opleiding betalen? De financiële discussie wordt meteen wat afgezwakt; het gaat om kwaliteit! Dat geld komt er wel voor deze nuttige coördinerende functies! Evenzeer geruststellend is de mededeling is dat genoeg intern talent in huis is om deze navigerende taken op te pakken!

Managen maar..

En nu .. managen maar, in volle vaart. Per tumorsoort werkgroepjes instellen, met duidelijke tijdspaden. En laten we niet vergeten ook te koppelen aan het digitale zorgpad!

